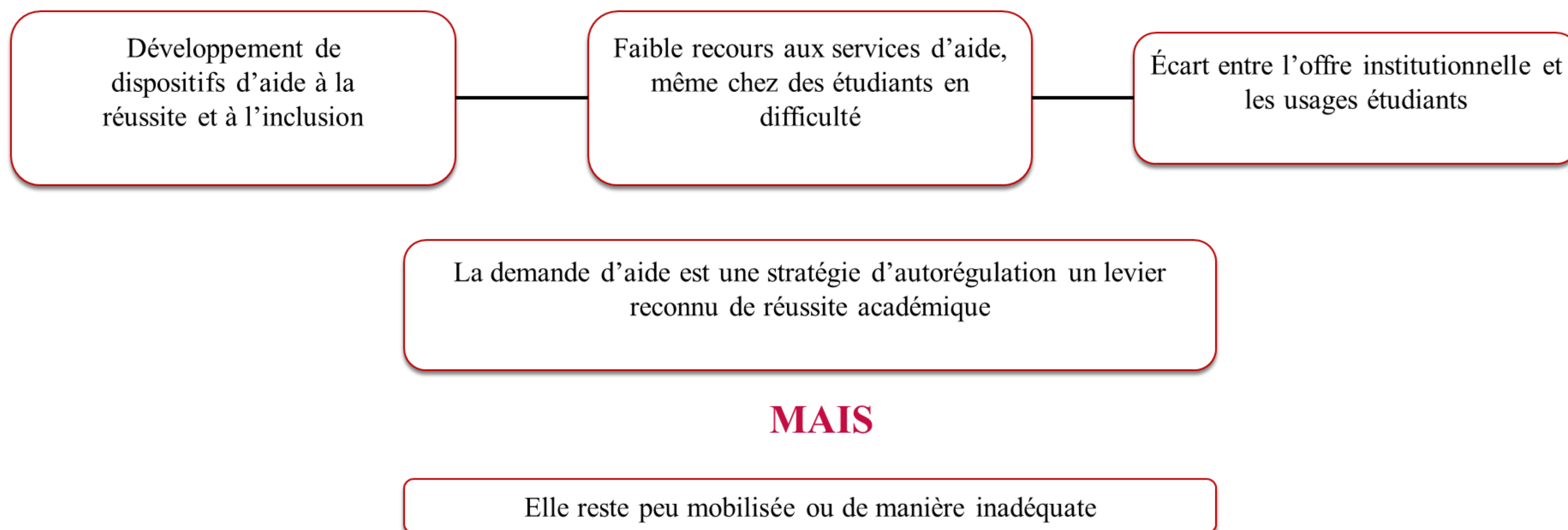


# Entre vulnérabilité et ressource

## La demande d'aide en contexte universitaire

### Demander de l'aide à l'université : quels défis ?



### Comportement de demande d'aide

#### Aide instrumentale ou autorégulée

La demande est limitée aux seuls éléments qui lui permettront de résoudre son problème

#### Aide non-autorégulée

La demande a pour objectif de se débarrasser de la tâche en la faisant faire par autrui

#### Évitement de l'aide



### Contradiction entre bénéfices établis et pratiques effectives

Racette et al. (2013) ; Rege-Colet et Lamarès (2013) ; Karabenick & Dembo (2000) ; Newman (2000) ; Ryan & Pintrich (1997) ; Won et al. (2021) ; Fatoux et al., 2018 ; Cheng, Liang et Tsai (2013) ; Roll, Baker, Alevan et Koedinger (2014)

### Méthodologie de recherche

Comment les étudiants de l'enseignement supérieur se représentent-ils la demande d'aide, et en quoi ces représentations sociales orientent-elles la mobilisation ou la non-mobilisation des ressources formelles et informelles disponibles dans un contexte universitaire belge francophone ?

**Échantillon**

450 étudiants provenant d'une université belge interrogés de manière représentative aux facultés

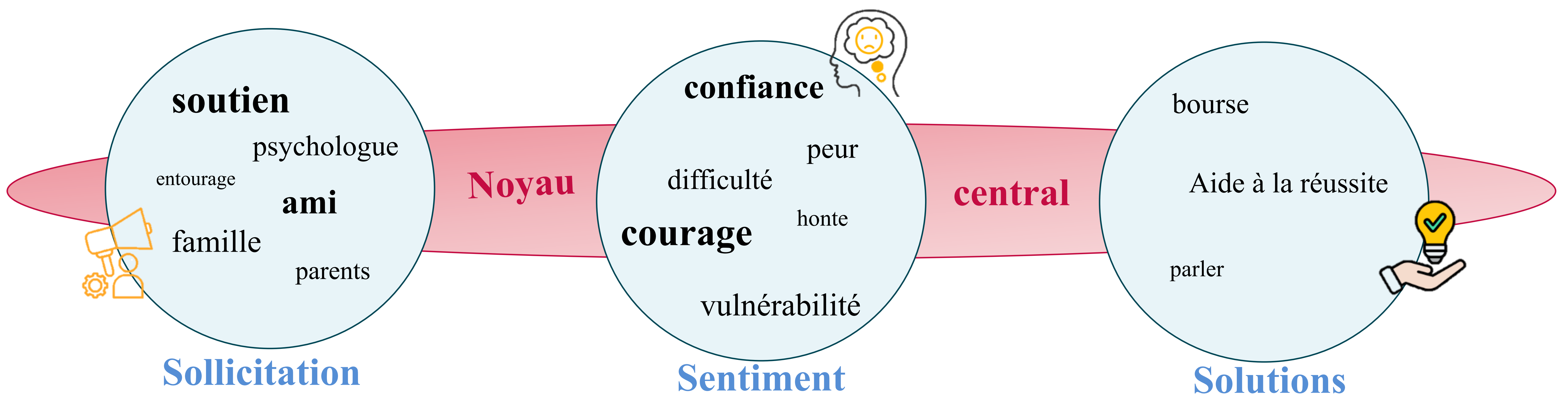
#### Analyse prototypique (fréquence et ordre d'importance)



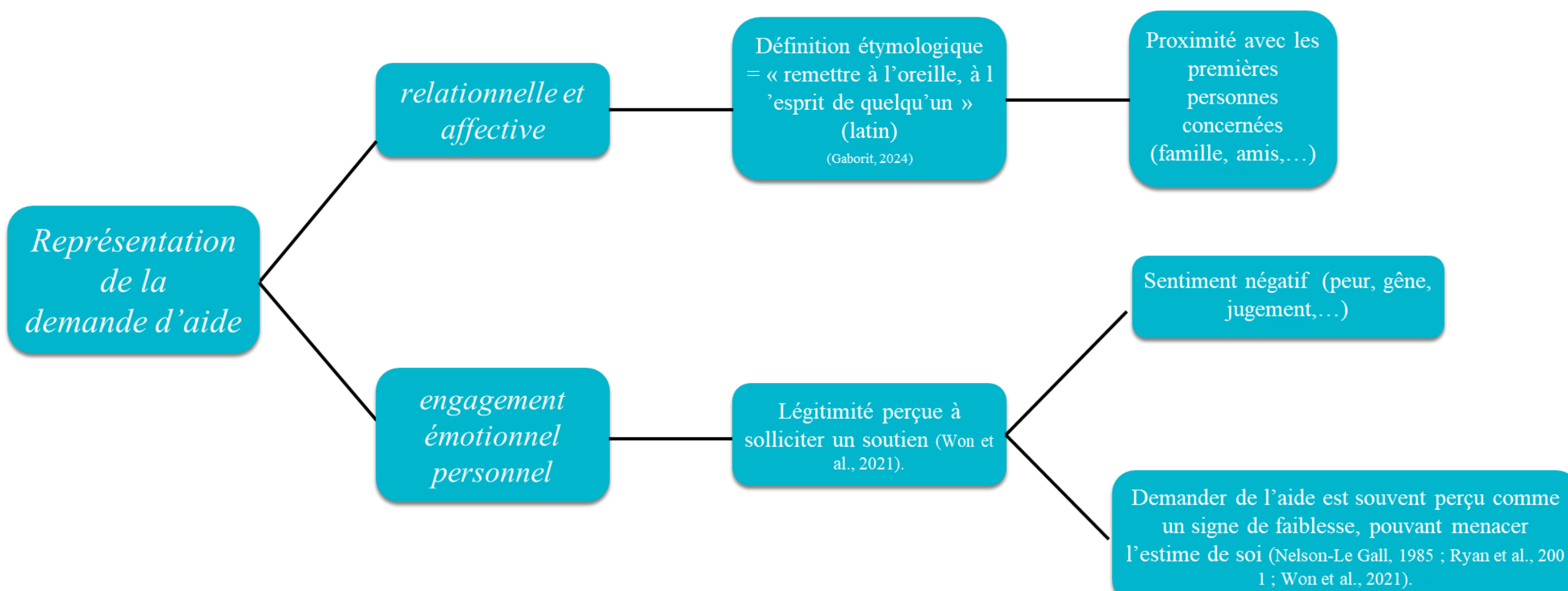
« Quels sont les 5 mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit quand on vous parle de demander de l'aide ? Pouvez-vous classer ces expressions par ordre d'importance de 1 à 5 »

### Résultats

La représentation centrale de l'aide repose avant tout sur le **lien social et affectif**. L'aide est communément pensée comme quelque chose qui vient des proches et qui nécessite un engagement émotionnel personnel (oser parler, affronter la peur, dépasser la honte).



### Discussion



- Won, S., Hensley, L. C., & Walters, C. A. (2021). Brief research report : Sense of belonging and academic help-seeking as self-regulated learning. *The Journal of Experimental Education*, 89(1), 112-124. <https://doi.org/10.1080/00220973.2019.1703095>
- Racette, N., Sauvé, L., Bourgault, N., Berthiaume, D., & Roy, M.-M. (2013). Les mécanismes de sollicitation à la demande d'aide privilégiés par les étudiants du postsecondaire. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 29(2). <https://doi.org/10.4000/ripes.733>
- Ryan, A.-M., & Pintrich, P.-R. (1997). "Should I Ask for Help?" The Role of Motivation and Attitudes in Adolescents' Help Seeking in Math Class. *Journal of Educational Psychology*, 89(2), 329-341. [10.1037/0022-0663.89.2.329](https://doi.org/10.1037/0022-0663.89.2.329)
- Ng, B.-H., & Lim, K.-M. (2006). Help-seeking behaviour of low income families in a family service centre setting. *Social Service Journal*, 18, 13-14. [https://www.researchgate.net/publication/259827214\\_Help-seeking\\_behaviour\\_of\\_low\\_income\\_families\\_in\\_a\\_family\\_service\\_centre\\_setting](https://www.researchgate.net/publication/259827214_Help-seeking_behaviour_of_low_income_families_in_a_family_service_centre_setting)
- Fatoux, C., Mottet, M., & Rouissi, S. (2018). Etat des connaissances sur la demande d'aide : quel apport pour la formation universitaire en ligne ? *Formation et profession*, 26(1), 45-54. [10.18162/fp.2018.373](https://doi.org/10.18162/fp.2018.373)
- Eds. (2025). X. La vie de tous les étudiants : un enjeu à relever constamment et collectivement. Dans *Administration & Éducation/ Hors-série (HS2)*, 297-304. <https://doi.org/10.3917/admed.hs2.0297>
- Bugeja-Bloch, F., Clément, C., Fortino, S., Frouillou, L., & Oeser, A. (2025). L'hétérogénéité des situations de précarités étudiantes. Étude de cas d'une université francilienne à partir du travail de la mission « Précarité et santé étudiante ». *Revue française des affaires sociales*, 252(2), 113-135. <https://doi.org/10.3917/rfas.252.0113>
- Keams, M., Muldoon, O.-T., Msetfi, R.-M., & Surgenor, P.-W. (2015). Understanding help-seeking amongst university students : the role of group identity, stigma, and exposure to suicide and help-seeking. *Frontiers in Psychology*, 6, 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.01462>
- indicators for monitoring